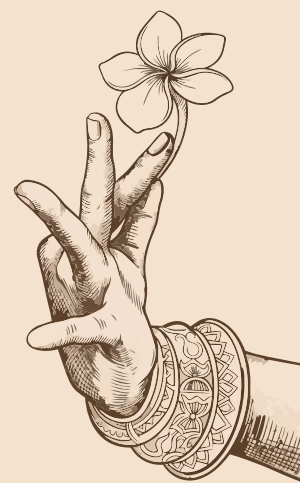


RÈGLEMENT DES BONS CADEAUX

UN MOMENT DE BEAUTÉ ET DE BIEN-ÊTRE À SAVOURER SELON VOS ENVIES

Merci d'avoir choisi notre institut pour offrir un moment privilégié de détente, de beauté et de bien-être. Afin que chaque bénéficiaire puisse profiter pleinement de son cadeau, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions d'utilisation suivantes.



1. VALIDITÉ DU BON CADEAU

Chaque bon cadeau est valable 6 mois à compter de sa date d'achat.

La date limite d'utilisation est indiquée sur le bon cadeau.

Les prestations et/ou achats doivent être réalisés avant cette date. Une fois la date de validité dépassée, le bon cadeau ne pourra plus être utilisé, sauf accord exceptionnel préalable de l'institut.

Nous vous conseillons d'anticiper votre réservation afin de pouvoir profiter de votre cadeau dans les meilleures conditions.

2. UTILISATION DU BON CADEAU

Le bon cadeau peut être utilisé au choix :

- pour une ou plusieurs prestations de soins proposées par l'institut ;
- pour l'achat de produits cosmétiques disponibles à la vente dans l'institut ;
- ou pour une combinaison de soins et de produits cosmétiques.

Le choix des prestations et des produits reste soumis à leur disponibilité et aux conditions habituelles de l'institut.

3. NOMBRE D'UTILISATIONS SELON LA VALEUR DU BON

Bon cadeau d'une valeur inférieure ou égale à 200 €

Un bon cadeau d'un montant inférieur ou égal à 200 € est utilisable en une seule fois.

Le bénéficiaire peut utiliser librement le montant du bon pour un soin, des produits cosmétiques ou une combinaison des deux, lors d'un même passage à l'institut.

Bon cadeau d'une valeur supérieure à 200 €

Un bon cadeau d'un montant supérieur à 200 € peut être utilisé en deux fois maximum.

Le bénéficiaire peut répartir librement son cadeau entre deux passages, en choisissant à chaque fois des soins, des produits cosmétiques ou une combinaison des deux.

Aucune troisième utilisation ne pourra être effectuée.

Les deux utilisations doivent impérativement avoir lieu avant la date d'expiration du bon cadeau.

4. EXEMPLES D'UTILISATION

Bon cadeau de 150 €

Une seule utilisation, pour des soins, des produits cosmétiques ou les deux.

Bon cadeau de 200 €

Une seule utilisation, pour des soins, des produits cosmétiques ou les deux.

Bon cadeau de 250 €

Deux utilisations maximum, par exemple 150 € lors d'un premier passage puis 100 € lors d'un second.

Bon cadeau de 300 €

Deux utilisations maximum, par exemple 180 € puis 120 €, selon les envies du bénéficiaire.

5. DÉPASSEMENT DU MONTANT DU BON

Lorsque le montant des prestations et/ou des produits choisis est supérieur à la valeur disponible sur le bon, la différence peut être réglée directement par le bénéficiaire, selon les moyens de paiement acceptés par l'institut.

Le bon ne peut pas être converti en espèces.

6. SOLDE DU BON

Pour les bons cadeaux d'une valeur supérieure à 200 €, le montant restant après la première utilisation est conservé par l'institut jusqu'à la seconde utilisation.

Le solde doit être utilisé avant la date d'expiration du bon.

Pour les bons d'une valeur inférieure ou égale à 200 €, le montant doit être utilisé intégralement lors du passage unique prévu.

Aucun remboursement en espèces ne sera effectué sur un éventuel montant non consommé.

7. RÉSERVATION DES SOINS

Les prestations de soins sont réalisées uniquement sur rendez-vous.

Lors de la prise de rendez-vous, merci de préciser que vous souhaitez utiliser un bon cadeau.

Le bon cadeau doit être présenté lors du rendez-vous.

Nous vous recommandons de réserver suffisamment à l'avance, notamment pendant les périodes de forte demande.

8. ANNULATION ET RENDEZ-VOUS NON HONORÉ

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être signalée au minimum 24 heures à l'avance.

En cas de rendez-vous non honoré ou d'annulation tardive, l'institut se réserve la possibilité de considérer la prestation comme consommée et d'en déduire la valeur du bon cadeau.

Cette disposition ne s'applique pas en cas de force majeure ou de situation légitime dûment justifiée.

Nous vous remercions de nous prévenir le plus tôt possible en cas d'empêchement afin que votre créneau puisse être proposé à une autre personne.

9. ÉCHANGE DE PRESTATION

Si la prestation initialement prévue sur le bon ne correspond pas aux souhaits du bénéficiaire, un changement de prestation peut être proposé, sous réserve des disponibilités et des tarifs en vigueur.

Une prestation d'une valeur supérieure pourra être choisie avec règlement de la différence.

10. ÉVOLUTION DES TARIFS

Le bon cadeau correspond à la prestation ou au montant indiqué lors de son achat.

En cas d'évolution des tarifs entre la date d'achat et la date d'utilisation, le bon conserve la valeur ou la prestation initialement indiquée.

Si le bénéficiaire choisit une prestation dont le tarif en vigueur est supérieur à la valeur du bon, la différence pourra être réglée au moment du rendez-vous.

11. TRANSMISSION DU BON

Sauf mention contraire, le bon cadeau peut être offert ou transmis à une autre personne pendant sa période de validité.

Il ne peut toutefois être utilisé que dans les conditions prévues au présent règlement.

12. PERTE, VOL OU DÉTÉRIORATION

Nous invitons chaque bénéficiaire à conserver précieusement son bon cadeau.

En cas de perte, de vol ou de détérioration, l'institut ne pourra garantir son remplacement.

Toutefois, si le bon peut être identifié dans les registres de l'institut grâce à sa référence, sa date d'achat ou aux informations permettant de le retrouver, une solution pourra être étudiée au cas par cas.

13. CONDITIONS DE RÉALISATION DES SOINS

Certaines prestations peuvent être déconseillées ou nécessiter une adaptation en fonction de l'état de santé, des contre-indications ou des besoins particuliers du bénéficiaire.

Dans ce cas, l'institut pourra proposer une prestation adaptée ou une alternative appropriée, dans la mesure du possible.

Le bien-être et la sécurité du bénéficiaire restent prioritaires.

14. RÉCLAMATION

En cas de difficulté concernant l'utilisation d'un bon cadeau ou la réalisation d'une prestation, nous vous invitons à nous contacter directement afin de rechercher ensemble une solution amiable.

Les droits légaux du consommateur restent applicables.

15. ACCEPTATION DU RÈGLEMENT

L'achat ou l'utilisation d'un bon cadeau implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes conditions d'utilisation.

Nous vous remercions chaleureusement pour votre confiance et vous souhaitons un merveilleux moment de détente, de beauté et de bien-être au sein de notre institut.

